



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

ที่ รบ ๗๑๘๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มารับบริการ และผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชน ได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่าง สม่ำเสมอ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จึงได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านบึงขึ้น นั้น

บัดนี้ สิ้นสุดการดำเนินการตามปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักปลัดฯ ขอรวบรวมสถิติผู้มาใช้ บริการ และรายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรับบริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านบึง ปรากฏรายละเอียดตามเอกสารแนบ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน และนำผล การประเมินดังกล่าวไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีมาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพการ ปฏิบัติงาน ในการนี้ขออนุญาตเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจิตยา แกมแก้ว)

นิติกร

แทน

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปรัชญา อินทองตาสาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนิภาพร แป้งหอม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อสั่งการ

(ลงชื่อ).....

(นายพินิจ ร่มโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง